

Acerca del Programa de Energías Renovables de Hoboken

¿Qué es un programa de Agregación Energética Comunitaria?

Un programa de Agregación Comunitaria de Energía permite que un municipio (pueblo, ciudad, municipio) compre servicios de suministro eléctrico en nombre de los residentes elegibles como grupo. Al combinar el poder adquisitivo de la comunidad, la ciudad de Hoboken puede obtener precios competitivos y otros beneficios de programas de un proveedor externo de electricidad. PSE&G seguirá suministrando la electricidad, manteniendo las líneas de servicios, respondiendo a cortes y facturando a los clientes.

¿Qué es el Programa de Energías Renovables de Hoboken?

El Programa de Energías Renovables de Hoboken es un programa comunitario de agregación energética que incorpora un porcentaje adicional de energía renovable del que actualmente ofrece PSE&G. Este programa supone un paso importante para alcanzar el objetivo de la ciudad de alcanzar la energía neta cero para 2030, tal y como establece el Plan de Acción Climática de Hoboken.

¿Se puede vender mi información a anunciantes o empresas energéticas?

No. Toda la información personal y de la cuenta, incluyendo tu dirección y número de cuenta, se mantiene confidencial.

¿Habrá algún cambio o interrupción en mi servicio energético?

No. No verás cambios en el servicio: PSE&G seguirá suministrando electricidad a través de los mismos cables, manteniendo la infraestructura energética y respondiendo a emergencias. No habrá interrupciones en el servicio cuando el proveedor cambie de PSE&G a un proveedor externo, o viceversa.

¿Qué es la energía renovable? ¿La energía renovable incluye la energía nuclear o es estrictamente solar, eólica y geotérmica?

Según lo definido por el Departamento de Energía de EE. UU. (DOE), la energía renovable es la energía producida a partir de fuentes como el sol y el viento que se reponen de forma natural y no se agotan. Visita la página web del DOE en <https://www.energy.gov/edf/renewable-energy> para una lista completa de fuentes de energía renovable. La energía nuclear no es considerada una fuente de energía renovable por el DOE.

¿Afectará el programa a mi capacidad para obtener suficiente energía para mi propiedad y electrodomésticos?

No. El programa no afecta a tu capacidad para alimentar tu propiedad o electrodomésticos. El programa simplemente te permite utilizar más fuentes de energía renovable para cubrir tus necesidades.

¿Habrá una opción futura para unirse con las comunidades vecinas en sus programas de agregación energética? ¿Reducir aún más las tasas de los programas la combinación de comunidades?

Sí. La ciudad de Hoboken podría unirse con las comunidades vecinas para formar en el futuro un sistema cooperativo de compras para los servicios eléctricos. El poder adquisitivo combinado puede suponer ahorros adicionales para los residentes de Hoboken.

¿Cuál es el porcentaje proyectado de aumento en la tasa de suministro a través del actual Servicio Básico de Generación PSE&G para los próximos 2 años?

La Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey (BPU) celebra cada febrero una subasta de Servicio Básico de Generación (BGS); por ello, las tarifas BGS varían de un año a otro. Visita la web de la subasta BGS del estado en <https://www.bgs-auction.com/> para más información.

¿Se fijarán las tarifas de los programas Verde, Estándar y Básico bajo el Programa?

Aunque las tarifas del programa se definen como "variables" por la BPU, no cambiarán mes a mes y permanecerán igual durante todo el periodo a menos que ocurra un cambio en la ley o una acción regulatoria que afecte los costes del proveedor. Cualquier ajuste de este tipo incluye un techo para asegurar que los residentes sigan obteniendo ahorros en comparación con la tarifa PSE&G. A diferencia de un precio fijo que no puede cambiar por ningún motivo, un precio variable puede cambiar bajo circunstancias definidas, como cambios en la ley.

¿Cuál es el "10% de energía" al que se ha hecho referencia?

La Oferta Estándar en el Programa de Agregación de Energías Renovables de la Ciudad de Hoboken incluye un 10% adicional de energía renovable, que es energía producida a partir de fuentes como el sol y el viento que se reponen de forma natural y no se agotan. Esta inclusión de energía renovable adicional resulta en una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero frente a la energía generada por combustibles fósiles como el carbón y el petróleo.

¿Existen riesgos potenciales para el consumidor al unirse a este Programa?

El Programa de Energías Renovables de Hoboken, de acuerdo con el Título 14 de N.J.A.C., proporciona Protecciones al Consumidor. Las protecciones al consumidor incluyen:

- No hay contratos depredadores (nadie del programa llamará a un residente ni llamará a la puerta de ningún vecino)
- Sin ninguna comisión de facturación (sin cargos de gestión, sin cargos de terminación, etc.)
- Protección contra tipos fijos y variables estacionales o a corto plazo (sin tipos promocionales)

Beneficios

¿Por qué establecer un Programa de Energías Renovables?

Con un Programa de Energías Renovables, los residentes de Hoboken pueden acceder a un porcentaje mayor de suministro de energía renovable que el ofrecido por PSE&G, haciendo que el acceso a energía renovable sea seguro, cómodo y asequible.

¿Mi elección tendrá un impacto en las emisiones de GEI y marcará la diferencia?

Sí. La Oferta Estándar en el Programa de Agregación de Energías Renovables de la Ciudad de Hoboken incluye un 10% adicional de energía renovable, lo que resulta en una reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero gracias a la energía libre de carbono.

Proveedor de energía (Constellation NewEnergy, Inc.)

¿Quién es Concord Energy Services?

Concord Energy Services es un consultor energético autorizado por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey (NJBPJ). Concord ha sido contratada por la Ciudad de Hoboken para administrar e implementar el Programa de Energías Renovables de Hoboken. Concord lleva en funcionamiento desde 1989 y actualmente apoya programas de agregación energética a gran escala de la comunidad y el gobierno en el estado de Nueva Jersey.

¿Qué ocurre si Constellation NewEnergy, Inc. cierra o cambia su capacidad de producción de energía y no es capaz de proporcionar suficiente energía verde?

El Acuerdo Maestro de Programa con Constellation NewEnergy, Inc. establece que el proveedor es responsable de proporcionar un suministro adecuado. En caso de que Constellation NewEnergy, Inc. no pueda cumplir con su obligación, las cuentas de los residentes serán devueltas automáticamente a PSE&G y recibirán suministro eléctrico sin interrupciones del servicio.

¿Cómo puedo saber más sobre Constellation NewEnergy, Inc. y obtener un informe corporativo?

Constellation NewEnergy, Inc., está autorizada por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey para ofrecer servicios de suministro eléctrico a terceros en el Estado de Nueva Jersey. Visita la página web de Constellation NewEnergy, Inc. en <https://www.constellation.com> para información específica de cada empresa.

¿Constellation NewEnergy, Inc. soporta la energía nuclear?

A menos que un residente se inscriba en la Oferta 100% Verde del Programa, una parte del suministro proporcionado por Constellation NewEnergy, Inc. podría contener electricidad generada por energía nuclear.

Optar por entrar, subir o no

¿Tengo que participar en este programa?

No. Puede darse de baja de este programa antes del 30 de agosto de 2026, antes de que comience, o en cualquier momento durante el programa con un preaviso de 30 días por www.hobokennj.gov/renewableenergy, llamando al 1-844-507-4137 o devolviendo la tarjeta de respuesta proporcionada.

¿Seré penalizado si no participo en este programa?

No. Si optas por no participar en este programa, puedes quedarte con PSE&G o elegir tu propio proveedor externo.

Si inicialmente me fui de la lista, ¿tengo que volver a hacerlo?

Sí. A menos que decidas darte de baja permanentemente del programa, tendrás que darte de baja de cada nueva oferta de programa.

¿Cuántas emisiones de gases de efecto invernadero ahorraría optando por hasta el 100%?

Optando por hasta el 100%, el residente medio ahorraría aproximadamente 1,6 toneladas métricas de dióxido de carbono (CO₂), equivalente a 70 bolsas de basura recicladas en lugar de tiradas a un vertedero.

Si decido inscribirme en la Oferta Estándar por defecto del Programa, dejando de lado el coste de la electricidad, ¿habrá algún coste adicional, como costes de equipos o servicios?

No. No hay costes adicionales por participar en la Oferta Estándar del programa.

Si me suscribo a la Oferta 100% Ecológica, ¿cómo puedo estar seguro de que el suministro siempre está disponible? ¿Es posible que la suscripción supere el suministro total de energía de las fuentes renovables?

El Acuerdo Maestro de Programa con Constellation NewEnergy, Inc. establece que el proveedor es responsable de proporcionar un suministro adecuado. En caso de que Constellation NewEnergy, Inc. no pueda cumplir con su obligación, las cuentas de los residentes serán devueltas automáticamente a PSE&G y recibirán suministro eléctrico sin interrupciones del servicio.

¿Puedo optar por la Oferta Básica ahora y luego optar por la Oferta Estándar más adelante?

Sí. Los residentes pueden cambiar su estatus de matrícula en las distintas Ofertas de Programas en cualquier momento. Ten en cuenta que puede tardar uno o dos ciclos de lectura del contador para que el cambio de tarifa entre en vigor, dependiendo de la rapidez con la que Constellation NewEnergy, Inc. y PSE&G puedan inscribir la cuenta del cliente tras recibir la solicitud de cambio.

Si no tomo ninguna medida para darme de baja del programa, ¿estoy inscrito automáticamente en la Oferta Estándar?

Si un residente no hace nada, su cuenta de electricidad se registrará en Constellation NewEnergy, Inc., en la Oferta Estándar a 18,557 céntimos/kWh, con su primer contador medido después del 1 de octubre de 2026.

¿Por qué se ofreció el programa como un programa opt-out en lugar de un programa opt-out?

El requisito de exclusión está establecido por la Junta de Servicios Públicos de Nueva Jersey, tal como se establece en N.J.A.C. 14:4-6. Cualquier residente para el que la ciudad reciba

correspondencia devuelta no se inscribe automáticamente en el programa. Los residentes pueden darse de baja del programa en cualquier momento, incluso después de que expire el periodo inicial de 30 días de retirada del 1 de agosto de 2026 al 30 de agosto de 2026.

¿Qué ocurre si me mudo a una nueva casa fuera de Hoboken antes de que termine el curso en noviembre de 2027?

La cuenta del residente dejará de estar inscrita en el programa. El nuevo residente que se mude a la propiedad desocupada tendría que inscribirse activamente en el programa para poder participar. El residente que se mudó de la propiedad puede consultar con su nuevo municipio si ese pueblo participa en un programa comunitario de agregación energética en el que pueda inscribirse.

¿Qué ocurre si la ciudad de Hoboken decide no continuar con el Programa de Energías Renovables?

Todos los residentes serán enviados automáticamente de vuelta a PSE&G al final del periodo inicial del contrato.

Coste

¿Tendré que pagar más de una factura mensual si formo parte de este programa?

No. Seguirás pagando una factura directamente a PSE&G. Tu factura detallada mostrará tus cargos de distribución de PSE&G y la tarifa del Programa de Energías Renovables de Hoboken para el suministro del nuevo proveedor, Constellation NewEnergy, Inc.. No deberías recibir una factura de Constellation NewEnergy, Inc.; Si es así, por favor envía un correo a info@concord-engineering.com.

Aquí tienes un ejemplo de proyecto de ley PSE&G:

Your rate: Residential Service (RS)

Usage

Delivery chargesTotal electric delivery charges

Supply charges ③

Charges

Total electric supply charges

 If you use a standard LCD TV which uses ~150 watts while operating, it would take 7 hours of use to equal 1 kWh.

Your PoD ID is: PE00000000000000000000 –
Your PoD ID is your Point of Delivery identification within PSE&G's system. You will need this number if you are considering enrolling with another supplier.

The basic billing unit for electricity is a kilowatt-hour (kWh). The charge for each kWh used is determined by the rate schedule.

generation facilities to the local distribution system. Refer to PSE&G's website for current charges.

4. Price to Compare (PTC): A customer may choose to receive electric supply from PSE&G or a third party supplier. A customer who receives electric supply from a third party supplier will not have to pay the Basic Generation Service Charges (BGS) to PSE&G. The PTC per kWh for PSE&G's BGS Charges for residential customers, by rate schedule, is indicated in the bill illustration above. The current PTC is available on PSE&G's website.

PSE&G will continue to deliver electricity to its customers and is the company that customers call if they have problems with their delivery service.

Se proyecta que la tarifa estándar del Programa de Energías Renovables de Hoboken, que incluye un 10% adicional de energía verde, proporcionará ahorros para los residentes durante el periodo del programa. También puedes visitar www.hobokennj.gov/renewableenergy e iniciar sesión para crear una cuenta residencial y ver tus ahorros hasta la fecha. Necesitarás tu

número de 20 dígitos de identificación del pod PSE&G que comienza con "PE" para inscribirse. También puedes visitar la página web de PSE&G para ver sus tarifas de precio a comparación publicadas en Price to Compare (PTC) para Electricidad y Gas – PSE&G (pseg.com).

¿Cuánto más tendría que pagar si optara por subir al 100%? La tarifa para la Opción del Programa Verde, que incluye energía 100% renovable, era inferior a la tarifa de PSE&G de 19,311 céntimos/kWh en el momento de la subasta. Tenga en cuenta que existen fluctuaciones periódicas en el precio mensual de comparación de PSE&G.

¿Son las tarifas del programa más bajas que las actuales de PSE&G?

Sí. En el momento de la subasta el 3 de junio de 2026, la Oferta Estándar de un 10% **adicional de energía renovable** era más económica – 0,458 céntimos/kWh – que el Servicio Básico de Generación con PSE&G, que no incluye el 10% adicional de energía renovable. El residente medio de Hoboken inscrito en la Oferta Estándar pagará aproximadamente 2,29 dólares menos al mes.

¿Cuál es el ahorro anual estimado para un hogar medio de una habitación?

El consumo medio mensual de electricidad para un residente de Hoboken es de 500 kWh al mes. Si el residente se inscribe en la Oferta Básica, habría un ahorro de aproximadamente 3,77 dólares al mes. Si un residente se inscribe en la Oferta Estándar, que incluye un 10% adicional de energía renovable, habría un ahorro de aproximadamente 2,29 dólares al mes. Si un residente se inscribe en la Oferta 100% Verde, habría un ahorro de aproximadamente 2,73 dólares al mes. *Ten en cuenta que este precio está sujeto a cambios.*

¿La tasa de comparación del PSE&G Servicio de generación básica “BGS”, que figura en 19,311 céntimos/kWh, se basa en el precio medio de PSE&G de todo el año, incluyendo los cambios meteorológicos?

No. La tarifa del Servicio Básico de Generación (BGS) de PSE&G de 19,311 céntimos/kWh fue el precio que se cobraba en el momento de la subasta el 3 de junio de 2026. Existen varios componentes diferentes que conforman los cargos mensuales de BGS, causando fluctuaciones en la tasa de BGS a lo largo del año. Visita la página web de PSE&G en <https://nj.pseg.com/aboutpseg/regulatorypage/electrictariffs> para más información sobre cómo se determina la tarifa de Servicio de Generación Básica de PSE&G.

¿Existen cargos "ocultos" por el Programa, como cargos más altos por la entrega o distribución? Por ejemplo, ¿PSE&G cobra más entrega y distribución cuando me inscribo, o es lo mismo en general?

No. El programa está limitado únicamente al suministro eléctrico.

¿Cambiarán los cargos de entrega de PSE&G?

El Programa de Agregación de Energías Renovables de la Ciudad de Hoboken no incluye cargos de distribución PSE&G; el programa se limita únicamente al suministro eléctrico. Cualquier cambio en los cargos de entrega por parte de PSE&G no está relacionado con el programa.

Parece que PSE&G cobra a los residentes varias tarifas diferentes según el consumo. Con Constellation NewEnergy, Inc., ¿habrá una tarifa fija única para toda la electricidad utilizada? Sí.

Facturación

¿Quién leerá ahora mi contador y enviará la factura mensual?

PSE&G seguirá leyendo tu contador y te enviará tu factura mensual.

¿Seguirán aplicándose el Programa de Asistencia Energética para Hogares de Bajos Ingresos (LIHEAP) y los programas de beneficios Lifeline para residentes de bajos ingresos si participo en el Programa de Energías Renovables?

LIHEAP es un programa financiado a nivel federal administrado por el Departamento de Asuntos Comunitarios para ayudar a los hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de calefacción. Los programas Lifeline y de Servicio Universal son programas financiados por el estado para ayudar a los hogares de bajos ingresos a pagar sus facturas de energía. El Programa de Energías Renovables no afectará la elegibilidad del cliente para LIHEAP ni créditos de factura para los programas Lifeline o de Servicio Universal.

¿Se ofrecerá facturación presupuestaria como parte de este programa?

Sí. Se ofrece facturación presupuestaria.

He recibido una factura más alta de lo habitual. ¿Qué debería hacer?

Recomendamos revisar tu factura para asegurarte de que no has recibido una lectura estimada del contador. Si recibiste una lectura estimada del contador, este podría ser el problema y te recomendamos contactar con el Servicio de Atención al Cliente de PSE&G en el 1-855-249-7734. Puedes solicitar que te proporcionen una lectura real del contador de consumo y recibir una nueva factura.

También recomendamos revisar tu factura para asegurarte de que no estás recibiendo una factura de liquidación. Una factura de liquidación es cuando PSE&G ha estimado la lectura de consumo de tu contador durante uno o más meses, y has recibido una nueva factura que tiene una lectura real del contador. Si esto ha ocurrido, puede que te hayan cobrado por un consumo menor que el que consumiste en los meses anteriores de las facturas estimadas de consumo del contador.

¿Los cargos de la factura de servicios reflejan mi importe de consumo o generan un cargo medio mensual?

Los cargos mensuales de suministro que figuran en la factura del residente reflejan las cantidades de consumo reportadas al proveedor por PSE&G, a menos que el residente esté inscrito en la facturación presupuestaria. Si el residente está inscrito en facturación presupuestaria, entonces los cargos de suministro se basarán en una cantidad media mensual.

¿A quién debo llamar para un corte de luz o si tengo dudas sobre mi factura mensual?

Seguirás llamando a PSE&G para cualquier emergencia, corte de luz o preguntas sobre tu factura.

Comunicación

¿Qué información recibiré sobre este programa?

La Ciudad ha enviado avisos a través del sistema de mensajería Nixle de la Ciudad, mantiene una página web (www.hobokennj.gov/renewableenergy) y organizará dos sesiones informativas públicas, impartidas en inglés y español, en

1. Martes, 11 de agosto de 2026, de 18:00 a 19:00, vía Zoom. Regístrate en www.hobokennj.gov/renewableenergy
2. Miércoles, 12 de agosto de 2026, de 11:00 a.m. a 12:00 p.m. en el Centro Multiservicio de Hoboken (124 Grand Street)

A partir de agosto de 2026, los residentes podrán esperar recibir un paquete informativo oficial de la ciudad de Hoboken. Si eres nuevo en el programa, recibirás un segundo folleto de PSE&G informando que participas en el programa y la fecha en que tu proveedor cambió de PSE&G al nuevo proveedor, Constellation NewEnergy, Inc. Todo el correo indicará claramente "Programa de Energías Renovables de Hoboken", con una dirección de remitente de "City of Hoboken c/o Constellation". Cualquier correo de otro proveedor (como Inspire Clean Energy) no está afiliado al Programa de Energías Renovables de la ciudad de Hoboken.

¿La gente llamará a mi puerta o me llamará por este programa?

Nadie asociado al programa, al ayuntamiento ni al proveedor externo llamará a tu puerta ni te llamará a menos que respondan a un mensaje que dejaste con atención al cliente. Por favor, ten cuidado con cualquiera que intente obtener tu información mediante solicitud. Toda la información del programa se envía estrictamente por correo postal de EE. UU. y está disponible en la página web del programa en www.hobokennj.gov/renewableenergy.

¿Dónde puedo obtener más información o respuestas a preguntas adicionales?

Puedes visitar www.hobokennj.gov/renewableenergy o contactar con el equipo de atención al cliente de Concord Energy Services en el 1-866-688-5197.